



Movilidad integrada para Empresas exigentes

B BEST
DRIVERS

BEST DRIVERS

CABA, Septiembre de 2020

— TRAYECTORIA y EXPERIENCIA ... más de 20 años superandonos

Los **Clientes** más exigentes del mercado merecen el respaldo de una Empresa sólida, confiable, transparente, que realmente se ocupe en superar constantemente las expectativas de sus directivos.

Fuimos la primer **Agencia de Traslados Ejecutivos** en lograr Certificar todos sus procesos del sistema de gestión, bajo protocolos internacionales **ISO 9001:2008**

Hace dos años nos volvimos a superar, para alcanzar la nueva versión **ISO 9001:2015**

Esto demuestra nuestro compromiso constante con la **CALIDAD**, y la pasión por brindar lo mejor a quienes nos eligen.



— CONDUCTORES PROFESIONALES y CAPACITADOS

Para que nuestros Clientes viajen seguros, todos los Conductores deben realizar y aprobar los **Cursos de Manejo Seguro**, cada tres años.

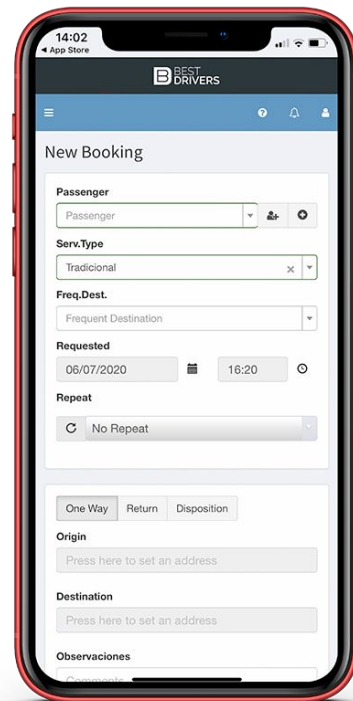
Estas capacitaciones permiten superarse constantemente, y mejorar las técnicas de conducción, brindando al Usuario mayor calidad en sus viajes.



— APP exclusiva

Hemos innovado todo nuestro sistema de gestión, agregando valor a través de moderna tecnología, permitiendo:

- Auto-gestionar sus reservas a través de cualquier dispositivo móvil o pc
- Conocer El Conductor Y Vehículo Pre-asignado Para Su Viaje
- Seguimiento En Tiempo Real De Todas Las Unidades En Curso
- Visualizar El Presupuesto Estimado De Su Traslado
- Exportar Sus Reportes A Medida
- Obtener La Factura Electrónica Desde La Web-app
- Estado De Su Cuenta Corriente On Line
- Abonar Con Tarjeta De Crédito



- **SOLUCIONES** para cada necesidad...



Observamos que todas las Empresas requieren de las mejores opciones para viajar, por ello nos hemos preparado y ofrecemos en todas las modalidades y capacidades:

- Autos Sedan - Remis
- Minivans Ejecutivas
- Van
- Minibuses
- Buses
- Blindados



+54 11 5353-0000
0800-345-2300



www.bestdrivers.com.ar



gerencia@bestdrivers.com.ar
reservas@bestdrivers.com.ar



Av Callao 322 - Piso 7
CC1022AAQ, Buenos Aires, Argentina



Estimado **Ciente**.

Esperemos se encuentre bien, en estos tiempos de **Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio**.

Tras los anuncios oficiales desde el pasado **19-03-2020**, comenzamos a brindar servicios de manera paulatina, tomando todos los recaudos posibles para evitar cualquier contacto físico con los Usuarios.

En tal sentido, diseñamos un **Protocolo COVID-19**, a fin de minimizar los riesgos para todos:

- **Máximo 2 (dos) pasajeros por vehículo – Auto Sedan - en asientos traseros**
- Cubre boca-nariz o Tapaboca obligatorio para Conductor y Pasajeros
- Vehículos con separador entre Conductor y Pasajeros
- Alcohol en gel en habitáculo a disposición de los pasajeros
- Evitamos la firma digital en el celular
- Respetar la distancia sugerida en la recepción y despedida de los Pasajeros
- Mantenerse aireado-ventilado el habitáculo
- Sanitización de los asientos de pasajeros al finalizar cada viaje



Estamos cumpliendo satisfactoriamente la demanda programada de todos los Clientes.

Sólo recomendamos tomar los recaudos con la mayor antelación posible para lograr la mejor coordinación.

Recordamos los canales de comunicación habituales:

5353 0000 y/o 0800 345 2300

reservas@bestdrivers.com.ar

Cada uno de los **Usuario** del servicio debe contar con el **Certificado de Circulación Obligatorio COVID-19**, impreso o digital.

En el supuesto de tratarse de una **'mensajería'**, deben emitarnos una carta o mail con membrete de la Empresa, detallando el origen, horario, destino, elementos que trasladamos.

Quedamos a vuestra entera disposición.

Términos y Condiciones - Políticas de Cancelaciones

Departamento de Reservas

Call Center: 5353 0000 - 0800 345 2300

reservas@bestdrivers.com.ar
reservas@best-drivers.com.ar





CATEGORIAS DE SERVICIOS

		Tradicional		Ejecutivo		Premium	
		Cuenta Corriente Contado	Tarjeta de Crédito	Cuenta Corriente Contado	Tarjeta de Crédito	Cuenta Corriente Contado	Tarjeta de Crédito
1	Valor kilómetro recorrido desde microcentro ida y vuelta con pasajero	\$ 45,00	49,50	50,00	55,00	55,00	60,50
2	Valor kilómetro lineal desde microcentro con pasajero	\$ 69,00	75,90	89,00	97,90	99,00	108,90
3	Tiempo de espera por hora - fracción cada 15' -	\$ 990,00	1089,00	1400,00	1540,00	1600,00	1760,00
4	Valor viaje mínimo - sólo radio micro y macrocentro de CABA	\$ 990,00	1089,00	1400,00	1540,00	1600,00	1760,00
5	Aeroparque a Microcentro y/o viceversa	\$ 1300,00	1430,00	1700,00	1870,00	2000,00	2200,00
6	Aeroparque a Belgrano - Palermo y/o viceversa	\$ 1500,00	1650,00	2000,00	2200,00	2200,00	2420,00
7	Aeroparque al resto de CABA y/o viceversa	Se calcula kms con Pasajero a bordo + 8 km lineales					
8	Aeroparque - Retiro - Buquebus a Ezeiza y/o viceversa (conexión de terminales)	\$ 3400,00	3740,00	4200,00	4620,00	4400,00	4840,00
9	Ezeiza a Microcentro y/o viceversa	\$ 2700,00	2970,00	3200,00	3520,00	3500,00	3850,00
10	Ezeiza al resto de CABA y/o viceversa	\$ 3300,00	3630,00	3700,00	4070,00	4000,00	4400,00
11	Auto a Disposición (primeras tres horas corridas con 30 km libres)	\$ 5100,00	5610,00	6000,00	6600,00	6600,00	7260,00
12	Valor de hora excedente en Auto a Disposición (incluye 10 km libres por cada hora)	\$ 1700,00	1870,00	2000,00	2200,00	2200,00	2420,00
13	Valor del Km excedente en hora a Disposición (se cuantifican ida y regreso al microcentro)	\$ 45,00	49,50	50,00	55,00	55,00	60,50
14	Traslados desde GBA a Ezeiza y/o viceversa	Se facturan: kms lineales con Pasajero a bordo + 1 viaje mínimo compensacion al Prestador					
15	Traslados a terminales con espera y regreso al mismo origen	adicionar un 50 % en concepto de regreso					

SERVICIO TRADICIONAL

máximo 3 pasajeros - por COVID el máximo a trasladar son 2 pasajeros

Citroen C4 hasta 2016

Toyota Corolla hasta 2016

Conductor Bilingüe sujeto a disponibilidad

SERVICIO EJECUTIVO

máximo 4 pasajeros - por COVID actualmente son 2 pasajeros

Citroen C4 Lounge

Toyota Corolla

Renault Fluence

Peugeot 408

Conductor Bilingüe sujeto a disponibilidad

SERVICIO PREMIUM

máximo 4 pasajeros - por COVID actualmente son 2 pasajeros

Toyota Corolla New Line

Toyota Corolla Hibrido

Conductor Bilingüe sujeto a disposición

Tarifas oficiales vigentes - CCT 773/2019 y 694/2014

Ciclo: 02 2021

Vigencia: desde 01.04.2021

Indice aplicado: IPC General Dic 2020 a Marzo 2021

Receptivos Aeropuertos: bonificación de los primeros 30' a partir de que la compañía aérea informa el arribo del vuelo

Disposicion: minimo 3 horas corridas sin fracción (incluye 30 km recorridos)

Hora excedente sin fraccion con 10 km incluidos

Kilometro excedente, se contabiliza ida y regreso desde el microcentro

AFIP: Ley 23349 - Exención: Art 7º, Inc h), Pto 12 - Decreto nº 802/01

Recorridos superiores a 100 km adicionar 10,50 % de iva

No incluyen gastos adicionales como: telepeajes, estacionamiento, 20% plus nocturno de 22:00 a 06:00 hs, 20 % Conductor bilingüe, ni otros que pudieran generarse para la óptima prestación de los servicios. Recomendamos leer **Terminos & Condiciones** vigentes.

PROCESOS NORMALIZADOS SEGÚN NORMAS de CALIDAD ISO 9001:2015

LEY DE CONTRATO DE TRABAJO - ARTÍCULO 30 (Subcontratación y delegación-Solidaridad). Quienes cedan total o parcialmente a otros el establecimiento o explotación habilitado a su nombre, o contraten o subcontraten, cualquiera sea el acto que le dé origen, trabajos o servicios correspondientes a la actividad normal y específica propia del establecimiento, dentro o fuera de su ámbito, deberán exigir a sus contratistas o subcontratistas el adecuado cumplimiento de las normas relativas al trabajo y los organismos de seguridad social. Los cedentes, contratistas o subcontratistas deberán exigir además a sus cesionarios o subcontratistas el número del Código Único de Identificación Laboral de cada uno de los trabajadores que presten servicios y la constancia de pago de las remuneraciones; copia firmada de los comprobantes de pago mensuales al sistema de la seguridad social, una cuenta corriente bancaria de la cual sea titular y una cobertura por riesgos del trabajo. Esta responsabilidad del principal de ejercer el control sobre el cumplimiento de las obligaciones que tienen los cesionarios o subcontratistas respecto de cada uno de los trabajadores que presten servicios, no podrá delegarse en terceros y deberá ser exhibido cada uno de los comprobantes y constancias a pedido del trabajador y/o de la autoridad administrativa. El incumplimiento de alguno de los requisitos hará responsable solidariamente al principal por las obligaciones de los cesionarios, contratistas o subcontratistas respecto del personal que ocuparen en la prestación de dichos trabajos o servicios y que fueren emergentes de la relación laboral incluyendo su extinción y de las obligaciones de la seguridad social". (Texto según ley 25.013)

El Ministerio de Trabajo de la Nación ha normalizado la actividad del Remis, homologando el **Convenio Colectivo de Trabajo nº 694/2014 y 773/2019 - específicos para la actividad** - por lo tanto recomendamos muy especialmente que al contratar la Agencia de Remis, se asegure que cumpla con dicho convenio colectivo de trabajo todos los que intervienen en la cadena del servicio: Agencia de Remis y sus empleados - Titulares de Autos que conducen sus propios vehículos - Chofers dependientes de los Titulares de Autos. Asimismo la actividad está regulada bajo el **RU.REM : Decreto 167/98 y Resolución 399/98**

TARIFAS PARA TRASLADOS DENTRO DE CABA			
Desde micro-centro y/o viceversa	TRADICIONAL	EJECUTIVO	PREMIUM
Almagro	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Agronomía	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Balvanera	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Barracas	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Barrio Norte	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Belgrano	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Boedo	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Caballito	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Chacarita	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Coghlan	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Colegiales	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Flores	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Floresta	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
La Boca	\$ 990,00	1400,00	1600,00
La Paternal	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Liniers	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Mataderos	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Montserrat	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Monte Castro	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Nueva Pompeya	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Nuñez	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Palermo / Palermo (a partir de Sarmiento)	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Parque Avellaneda	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Parque Chacabuco	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Parque Chas	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Pque Patricios	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Recoleta	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Retiro	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Saavedra	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
San Cristobal	\$ 990,00	1400,00	1600,00
San Nicolás	\$ 990,00	1400,00	1600,00
San Telmo	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Velez Sarfield	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Versalles	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Constitución	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Villa Crespo	\$ 990,00	1400,00	1600,00
Villa del Parque	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Devoto	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Gral Mitre	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Lugano	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Luro	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Ortuzar	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Pueyrredon	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Real	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Riachuelo	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Santa Rita	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Soldati	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Villa Urquiza	\$ 1200,00	1500,00	1600,00
Destino intermedio dentro de la misma zona	\$ 300,00	300,00	300,00
Plus Servicio Nocturno - 22:00 a 06:00 hs -	adicionar 20 %		
Plus Conductor Bilingüe - sujeto a disponibilidad			
Plus Servicio Gestión Mensajería	adicionar 50%		
Regreso a a la misma zona de origen del viaje			

Los precios son por traslados punto a punto con origen del viaje desde Av Callao 322.

Los precios expresados **no** incluyen gastos - espera, peajes, llamadas a celulares, estacionamiento -

Vigencia: desde 01.04.2021



BEST DRIVERS
Executive Transfers



TERMINOS y CONDICIONES COMERCIALES – POLITICAS DE CANCELACIÓN

Tarifas – Reservas – Contratación – Modificación y/o Cancelación

Los servicios que requieran **Conductor bilingüe (español-inglés)**, por tratarse de características y logísticas especiales, sólo disponemos en categorías **Ejecutiva** o **Premium**.

- ❖ Las tarifas son netas, es decir, **no** son comisionables ni incluyen:
 1. Tele-peajes (ida y regreso por autopistas, por razones de seguridad)
 2. Estacionamientos u otros abonos de parking que sean utilizados para las prestaciones
 3. Tiempo de espera por hora –fracción cada 15’-
 4. Llamadas de/a celulares para anuncios de los vehículos o por la naturaleza de utilización (previo, durante o posterior a la prestación de cada traslado)
 5. Plus por gestiones administrativas-mensajerías realizadas por los Conductores: 20 % adicional
 6. Plus por servicio solicitado con conductor bilingüe: 20 % adicional
 7. Conductor requerido, se factura la categoría del servicio correspondiente a su perfil (Ejecutivo o Premium, según corresponda)
 8. Lavado del vehículo a cargo de Cliente, cuando el servicio se preste en caminos no asfaltados
 9. Plus servicio nocturno de 22:00 a 06:00 hs: 20 % adicional vigente desde 01.02.2011
 10. **AFIP** en Autos Remis: Ley 23349 (IVA) 10,50 % adicional cuando el viaje supera los 100 km
 11. **AFIP** en Minivan – Van – Minibuses y Buses: adicionar 10,50 % de IVA en todos los casos

GESTIÓN DE RESERVAS / MODIFICACION / CANCELACION

Call Center 24 hs: 5353-0000 y/o 0800-345-2300

Mail: reservas@bestdrivers.com.ar

App: <http://bestdrivers.com.ar/karbooking/login.html>



CARGOS DE CANCELACIÓN/MODIFICACION	Minivans/Van/Minibuses	M Benz/Buses
Dentro de la 24 horas previas del horario de inicio del servicio	100%	100 %
Dentro de la 48 horas previas del horario de inicio del servicio	50%	
Dentro de la 72 horas previas del horario de inicio del servicio	50%	
<ul style="list-style-type: none">• Los cargos de cancelación y/o modificación están basados en las políticas de contratación de este tipo de servicios ‘críticos y especiales’, donde una vez reservado/bloqueado el vehículo, ya no toma ningún otro compromiso de traslados. Por tal motivo el cargo es del 100 %, como si el servicio se hubiera utilizado.		

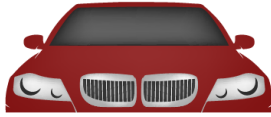
AUTOS REMISE:

GESTIÓN DE RESERVAS / MODIFICACION / CANCELACION:

- Las modificaciones/cancelaciones de reservas o viajes en el área micro-macrocentro de CABA, **con 60' minutos previos a hora de cita** - no sufrirán gastos.
- Las modificaciones/cancelaciones de reservas o viajes en el área micro-macrocentro de CABA, **con una antelación menor a 30 minutos de la hora de cita** - generarán un cargo equivalente a un **viaje mínimo** – sin excepciones.
- Las modificaciones/cancelaciones de reservas o viajes con origen en otras zonas de CABA, **con una antelación menor a 60 minutos de la hora de cita** - generarán el cargo equivalente al costo de la zona de inicio del viaje.
- Las modificaciones/cancelaciones de reservas o viajes con origen en el GBA (**hasta un radio de 30 km desde microcentro**), **con una antelación menor a 60 minutos de la hora de cita** - generarán un cargo equivalente al costo de los kilómetros desde microcentro hasta el punto de inicio del viaje.
- Las modificaciones/cancelaciones de reservas o viajes con origen en el GBA (**hasta un radio de 60 km desde microcentro**), **con una antelación menor a 90 minutos de la hora de cita** - generarán un cargo equivalente al costo de los kilómetros desde microcentro hasta el punto de inicio del viaje.
- Las modificaciones/cancelaciones de reservas o viajes con origen en el GBA (**hasta un radio de 100 km desde microcentro**), **con una antelación menor a 120 minutos de la hora de cita** - generarán un cargo equivalente al costo de los kilómetros desde microcentro hasta el punto de inicio del viaje.
- Los **servicios solicitados de MOMENTO** (sin previa programación) y aceptada la demora estimada, de cancelarse – es con cargo equivalente a la zona de inicio del viaje

NO SHOW: en estos servicios receptivos (*terminales, puertos y/o aeropuertos*) el Conductor estará posicionado en el hall central de encuentros con cartel e información brindada por el Cliente o en su defecto con Apellido y Nombre del Pasajero. En el supuesto que el/los pasajero/s no visualicen al Conductor con dicho cartel, deberán comunicarse telefónicamente a nuestras oficinas durante las 24 hs al **5353 0000** o a nuestra línea gratuita **0800-345-2300**, donde un Colaborador lo asistirá de inmediato para concretar el encuentro con el Conductor, caso contrario, que el/los pasajero/s se retiren sin contactarse con nuestras oficinas, el servicio será facturado tal cual fue solicitado, más los gastos generados, siempre y cuando **BEST DRIVERS** presente los comprobantes correspondientes que acrediten el ingreso en horario correspondiente al aeropuerto o terminales, de acuerdo a la hora de confirmación de aterrizaje del vuelo por la Cía Aérea. Esta misma política aplica a los servicios en otros puntos de encuentro. No obstante aportaremos incluso, el mapa de actividad del móvil en tiempo real por la **APP** exclusiva para nuestros Clientes, brindándoles mayor transparencia a nuestros procesos.

Alberto Coppioni
Founder – Socio Gerente



BEST DRIVERS

Executive Transfers



Estimados Señores:

Si Uds desea obtener los beneficios de **Tarifas Corporativas**, rogamos remitirnos el presente cuestionario completo por e-mail a: **gerencia@bestdrivers.com.ar**, a fin de evaluar la apertura de una Cuenta Corriente.

Nombre fantasía de la **EMPRESA**

Razón social

Cuit N°

Condición de IVA

Actividad/Rubro

Referencias Bancarias

Banco

Tipo de Cuenta

Cuenta N°

Banco

Tipo de Cuenta

Cuenta N°

Domicilio comercial

N°

Piso/Oficina

Código Postal

Ciudad

Domicilio fiscal

N°

Piso/Oficina

Código Postal

Ciudad

Teléfono principal

Teléfono alternativo

Celular de emergencia

Correo electrónico de contacto

Día/s y Horarios de atención al público

Día/s y Horarios de pagos

Apellido y Nombre/s del Responsable de pagos

Apellido y Nombre/s del Gerente General/Director/Presidente

Apellido y Nombre/s del Gerente Comercial

Personas autorizadas por nuestra Empresa a solicitar servicios

Apellido y Nombre

Correo electrónico de contacto

Teléfono de contacto

Apellido y Nombre

Correo electrónico de contacto

Teléfono de contacto

Apellido y Nombre

Correo electrónico de contacto

Teléfono de contacto

Apellido y Nombre

Correo electrónico de contacto

Teléfono de contacto

Apellido y Nombre

Correo electrónico de contacto

Teléfono de contacto

Adjuntamos Formulario de inscripción de **IVA** e **IIBB** actualizado

Por medio de la presente aceptamos las condiciones comerciales fijadas por **THE BEST DRIVERS SRL** – para la apertura de la Cuenta Corriente quincenal, declarando ciertos y correctos los datos consignados precedentemente. El pago de las facturas electrónicas vence a los 15 días corridos desde su fecha de emisión.

En caso que su Empresa requiera discriminación por Centros de Costos o Sectores, por favor remitir dicha nómina en formato Excel indicando teléfono de contacto y correo electrónico de cada autorizado. Nuestra Empresa únicamente emite FAE (facturas electrónicas) que se remiten por e-mail.

Firma y aclaración de persona autorizada



BEST DRIVERS
Executive Transfers

Formulario para abonar con Tarjeta de Crédito

Seleccione su tarjeta

VISA

Mastercard

American Express

Diners

Numero de la tarjeta

Código de Seguridad

Fecha de vencimiento de la tarjeta

Nombre del titular de la tarjeta - tal cual aparece en la misma

DNI / Pasaporte

Correo electrónico del titular de la tarjeta

Razón social o Persona física a facturar

Dirección fiscal

DNI / Pasaporte / CUIT / CUIL

Correo electrónico para recibir la factura electrónica

Estimado Cliente

Con la incorporación de nuevas tecnologías y mantención de la transparencia en los procesos administrativos/contables, nos vimos obligados a modificar dichos procesos.

Los datos cargados en este formulario, serán registrados dentro del Usuario con el cual ingresa a nuestra aplicación. El sistema cobrará por única vez un monto de \$ 10,00.- (diez pesos argentinos) para la validación de la misma, dicho monto será reintegrado.

IMPORTANTE: Al momento del pago de los mismos, el sistema le enviara un correo electrónico con la solicitud de pago para su aprobación.

Esperando sepa interpretar lo expuesto, quedamos a su entera disposición para lo que considere.

Atentamente,

Alberto Coppani
Founder - Socio Gerente

Comprobante de CBU

Número de Cuenta	CC en Pesos 169-011826/2
Número de CBU	0720169720000001182622
Alias CBU	SR1182622
Razón Social	THE BEST DRIVERS SRL
CUIT	30694576520



10/12/2020 18:13:40 Hs.